

Tallinna Tööstushariduskeskus  
Klienditeenindaja kaubanduses  
Direktor KK 1-3/70 2015-06-01

<b>Õppekavarühm</b>		Hulgi- ja jaekaubandus				
<b>Õppekava nimetus</b>		Klienditeenindaja kaubanduses				
		Shop assistant				
<b>Õppekava kood EHISes</b>						
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
<b>EKR 2</b>	<b>EKR 3</b>	<b>EKR 4 kutsekeskharidus</b>	<b>EKR 4</b>	<b>EKR 5</b>	<b>EKR 4</b>	<b>EKR 5</b>
		X				
<b>Õppekava maht (EKAP):</b>		180.0				
<b>Õppekava koostamise alus:</b>		Kaubanduserialade riikliku õppekava Müüja-klienditeenindaja eriala tööversioon 29.01.2014 ja Klienditeenindaja kaubanduses Kutseharidusstandard 04-17102018- 1.2.1/7k 17.10.2018				
<b>Õppekava õpiväljundid:</b>		<p>1) rakendab kaubandusettevõttes tulemuslikult vajalikke suhtlemisoskusi ja töövõtteid, info- ja kommunikatsioonitehnoloogiat ning kasutab töövahendeid säästlikult;</p> <p>2) mõistab infotehnoloogia rolli, võimalusi ja potentsiaalseid ohte; hangib, kasutab, töötleb, edastab ja säilitab tööalast infot, kasutades infotehnoloogilisi vahendeid ja erinevaid andmebaase;</p> <p>3) tuleb kaubandusettevõttes toime kaupade käitlemise, teenindamise, müümise ja kassatööga, tundes kaupa ning lähtudes müügitöö korraldamise põhimõtetest;</p> <p>4) on võimeline töötama kaubandusettevõtte meeskonnas, vastutades enda töö eest ning kohanedes muutuvate olukordadega;</p> <p>5) õpib ja täiendab ennast iseseisvalt ning ennastjuhtivalt, hindab ja analüüsib oma teadmiste ja tööoskuste taset, vajadusel otsib nõu, teavet ja tuge;</p> <p>6) koostab juhendamisel endale lühi- ja pikaajalise karjääriplaani, on algatusvõimeline ja leiab iseseisvalt võimalusi erialaseks täiendamiseks ning tööturul rakendumiseks;</p> <p>7) väärtustab tervislikke eluviise, oskab hoida ja vajaduse korral taastada oma vaimset ning füüsilist vormi;</p> <p>8) mõistab loetud tekste ning väljendab ennast õppekeeles selgelt ja arusaadavalt nii suuliselt kui ka kirjalikult;</p> <p>9) suhtleb õpitavas võõrkeeles iseseisva keelekasutajana;</p> <p>10) kasutab oma matemaatikateadmisi nii erialaselt kui elus edukalt toimetulekuks;</p> <p>11) mõistab loodusteaduslikku maailmapilti, väärtustab ja järgib jätkusuutliku arengu põhimõtteid;</p> <p>12) mõistab ühiskonna arengu põhjuslikke seoseid ja lähtub ühiskonnas kehtivatest väärtustest;</p> <p>13) kasutab kunstilaseid teadmisi ja kogemusi oma elukvaliteedi tõstmiseks ja isiksuse arendamiseks.</p>				
<b>Õppekava rakendamine</b>		stационаarne õpe - koolipõhine õpe				

<b>Nõuded õpingute alustamiseks</b>	
Õppima võib asuda põhiharidusega isik või vähemalt 22-aastane põhihariduseta isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid.	
<b>Nõuded õpingute lõpetamiseks</b>	
Õpingud loetakse lõpetatuks, kui õpilane on omandanud kaubanduse eriala õpiväljundid vähemalt lävendi tasemel	
<b>Õpingute läbimisel omandatav(ad)</b>	
kvalifikatsioon (id):	Klienditeenindaja kaubanduses, tase 4
osakutse(d):	puuduvad
<b>Õppekava struktuur</b>	
Põhiõpingute moodulid (122 EKAP)	
Õpitee ja töö muutuv keskkonnas 5EKAP	
Kaupade käitlemine 19 EKAP	
Teenindamine ja müümine - 21 EKAP	
Kassatöö 13 EKAP	
Müügitöö korraldamine 6 EKAP	
Garderoobikaubad 18 EKAP	
Praktika 40 EKAP	
Üldõpingute moodulid (nimetus, maht, õpiväljundid)	
Keel ja kirjandus 6 EKAP	
Võõrkeel (A-võõrkeel) 4,5 EKAP	
Matemaatika 5 EKAP	
Loodusained (füüsika, keemia, bioloogia, loodusgeograafia) 6 EKAP	
Sotsiaalsained (ajalugu, ühiskonnaõpetus, inimeseõpetus, inimgeograafia) 7 EKAP	
Kunstiained 1,5 EKAP	
Üldõpingute moodulid (30 EKAP)	
Valikõpingute moodulid (28 EKAP)	
Õpioskused – 3 EKAP	
Erialane soome keel – 6 EKAP	
Loovusõpetus – 3 EKAP	
Arvutiõpetus ja E-portfoolio - 5 EKAP	
Raamatupidamise alused – 3 EKAP	
Erialane vene keel – 6 EKAP	
Personaalistilistika – 3 EKAP	
Toitumisõpetus – 3 EKAP	
Puhastus ja hügieen – 1 EKAP	
Vaateakende kujundamine – 3 EKAP	
Kutse-eetika ja etikett – 3 EKAP	
Erialane inglise keel 2 - 3 EKAP	
Toidu- ja esmatarbekaubad – 27 EKAP	
<b>Spetsialiseerumised</b>	
Spetsialiseerumine garderoobikaupadele	
<b>Õppekava kontaktisik</b>	
Märkused:	
Õpingute käigus omandatakse järgnevast loetelust ühele kutsele vastavad kompetentsid: 1) moodulite 1–6 õpiväljundite saavutamisel „Müüja-klienditeenindaja, tase 4. Toidu- ja	

esmatarbekaubad" kutse;

2) moodulite 1–5 ja 7 õpiväljundite saavutamisel „Müüja-klienditeenindaja, tase 4. Aia- ja ehituskaubad" kutse;

3) moodulite 1–5 ja 8 õpiväljundite saavutamisel „Müüja-klienditeenindaja, tase 4.

Garderoobikaubad" kutse;

4) moodulite 1–5 ja 9 õpiväljundite saavutamisel „Müüja-klienditeenindaja, tase 4. Vaba-aja kaubad" kutse;

5) moodulite 1–5 ja 10 õpiväljundite saavutamisel „Müüja-klienditeenindaja, tase 4.

Elektronika- ja bürookaubad" kutse.